

Одной из задач деятельности Территориального отдела Управления является повышение эффективности осуществления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей в части предупреждения, выявления и пресечения нарушений обязательных требований.

В рамках исполнения функции федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей за 2018 год проведена 21 проверка. Плановый надзор в данной сфере, в связи с законодательно введенным мораторием на плановые проверки малого бизнеса, не проводился. Внеплановые проверки проводились в сферах торговли промышленными и продовольственными товарами, предоставления культурно-развлекательных услуг. Наибольшее количество выявленных нарушений связано с нарушением права потребителей на информацию в сфере технического регулирования.

В 2018 году территориальным отделом проводилась работа по совершенствованию судебной защиты прав и законных интересов потребителей. Так, в защиту прав конкретных потребителей осуществлено участие в суде с предоставлением 12 заключений в сфере торговли, услуг по абонентским договорам. В 100% случаев по данным делам судами требования потребителей удовлетворены. Сумма взысканных в пользу потребителей денежных средств составила 2159,1 тыс.руб. (2017г. – 206,7 тыс.руб.), в том числе компенсация морального вреда – 29,0 тыс.руб.

В рамках исковой защиты прав потребителей предъявлено 9 исков в защиту законных интересов неопределенного круга потребителей. Данные иски касались восстановления нарушенных прав и интересов потребителей при розничной реализации продукции легкой промышленности и детских товаров, и способа доведения информации до потребителей при оказании услуг общественного питания и торговли.

Проводилась работа по реализации установленной ст.3 Закона РФ «О защите прав потребителей» информационно-просветительской функции - осуществлялось консультирование потребителей на личных приемах граждан и по телефонной «горячей линии», а также путем размещения информации в СМИ и сайтах администрации районов.

В 2018 году отмечается снижение числа обращений граждан по сравнению с 2017г. на 14%, наибольшее количество жалоб от населения поступает по вопросам защиты прав потребителей, сбора и вывоза бытовых отходов. В основном жалобы поступают от жителей Тотемского района и Тарногского района. По результатам рассмотрения на 53% жалоб даны разъяснения законодательства, 11% - направлены по подведомственности, 36% - проведены надзорные мероприятия. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Реализация указанных мероприятий призвана способствовать повышению уровня обеспечения защиты установленных законодательством прав потребителей.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области
в Тотемском, Бабушкинском, Нюксенском, Тарногском районах