

Граждане, имеющие полис ОМС, могут записаться на прием к врачу одним из следующих способов:

- через регистратуру поликлиники;
- с помощью терминалов (инфоматов), установленных в холлах поликлиники;
- по телефону службы записи вашего региона;
- через электронную регистратуру/мобильное приложение <https://k-vrachu.volmed.org.ru>

Подробнее об электронной записи

Для того чтобы записаться к врачу по полису ОМС потребуется непосредственно сам документ, а также прикрепление к поликлинике.

На сегодняшний день наличие электронных сервисов для записи к врачу существенно упрощает процедуру записи к врачу.

Так, например, на портале «Госуслуги», который работает на всей территории РФ, необходимо один раз авторизоваться и внести данные полиса ОМС, чтобы в дальнейшем иметь возможность оперативно записаться к выбранному специалисту.

В некоторых регионах существуют электронные регистратуры, для входа в которые необходимо указать номер полиса ОМС и дату рождения. После авторизации предлагается выбрать специалиста медицинской организации, к которому имеется прикрепление, и записаться на приём.

Запись через мобильное приложение работает по принципу электронной регистратуры. Также можно записаться к врачу по полису ОМС в другую медицинскую организацию по выданному направлению.

Помимо этого, электронные порталы также позволяют в любой момент посмотреть запись к врачу по номеру полиса ОМС или изменить дату приема при необходимости.

Рекомендации:

Запись к врачам - специалистам лучше производить заранее, так как очередь к ним может иметь срок до 14 дней. Исключение составляют сроки ожидания медицинской помощи для онкологических пациентов. Так, консультации врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание должны проходить в течение 3 рабочих дней. Диагностические инструментальные и лабораторные исследования для данной категории пациентов организуются в течение 7 рабочих дней. Ожидание специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи для пациентов с онкологическими заболеваниями также не может превышать 7 рабочих дней с момента установления предварительного диагноза заболевания. Кроме того, в течение 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания врач-онколог устанавливает диспансерное наблюдение за пациентом. Услуга электронной записи дает возможность сэкономить время на посещение клиники, упрощает процедуру предоставления услуг.

Дальнейшие действия при посещении медицинской организации

В день записи необходимо прийти в назначенное время к врачу, взяв с собой полис ОМС и паспорт. Если посещение данного учреждения осуществляется впервые и медицинской карты у посетителя нет, то в регистратуре заведут новую. Если же она была оформлена ранее – то запрашивать ее в регистратуре нет необходимости, она уже будет находиться у врача.

Решение частых трудностей посетителей медорганизаций по ОМС

1. Номер вашего полиса ОМС не найден в Едином Регистре Застрахованных лиц (ЕРЗ). Полис ОМС был оформлен и зарегистрирован в регионе проживания, изменений не происходило:

- проверьте прикрепление в регистратуре вашей поликлиники лично или по телефону;
- обратитесь в страховую организацию, где Вы получали полис ОМС.

Полис ОМС был оформлен в другом регионе:

- обратитесь в страховую компанию на территории, на которой Вы проживаете в данный момент для регистрации полиса ОМС;
- прикрепитесь к поликлинике.

Если Вы уверены, что данные полиса ОМС и дата рождения введены верно и ваш полис ОМС включен в базу ЕРЗ региона проживания, то обратитесь в техническую поддержку электронной регистратуры.

2. Не можете прикрепиться к поликлинике

Если при входе в электронную регистратуру или мобильное приложение Вы видите, что информация о прикреплении изменилась, то Вам необходимо обратиться в регистратуру Вашей поликлиники для восстановления прикрепления.

Проверить актуальность прикрепления можно несколькими способами:

- обратиться лично в регистратуру поликлиники;
- обратиться в регистратуру поликлиники по телефону;
- обратиться в круглосуточную службу записи электронной регистратуры;
- обратиться в свою страховую медицинскую организацию.