

По данным системы «Инцидент Менеджмент» и платформы обратной связи «Госуслуги Жалобы» получено 321 обращения (на 36% меньше, чем за предыдущий день) от жителей области. Наибольшее количество обращений получено по следующим темам:

1. Дороги – 72 обращений (жалобы на нарушение правил очистки дорог и тротуаров от снега и наледи. Предложения по организации парковок и переходов, установки светофоров в Череповце. Строительство или реконструкция дорог в Вологде)
2. ЖКХ – 61 обращений (жалобы на плату за ЖКУ, отсутствие горячей воды в Вологодском и Белозерском районах, плохое качество воды в Сокольском районе, ненадлежащее качество или отсутствие отопления)
3. Благоустройство – 32 обращений (Жалобы на нарушения правил уборки от снега и наледи дворов. Вопросы по благоустройству общественного пространства)

Наибольшее напряжение среди муниципальных образований выявлено в следующих районах:

1. Сокольский район – 19 (жалобы на плохое качество воды, а также вопросы по темам «Здравоохранение», «Газ и топливо»)
2. Вологодский район – 14 (жалобы на отсутствие горячей воды. Вопросы по благоустройству общественного пространства)
3. Великоустюгский район – 12 (жалобы на состояние тротуаров, нарушения правил очистки дорог от снега и наледи. Обращения по благоустройству и теме «мусор»)

по городам:

1. г. Вологда – 113 (жалобы на нарушение правил очистки дорог, тротуаров и дворов от снега и наледи, на управляющие компании, на завышение платы за коммунальные услуги. Вопросы по ремонту спортивных сооружений и соц. обслуживанию, благоустройству)
2. г. Череповец – 97 (Жалобы на нарушение правил уборки от снега и наледи тротуаров, дорог и во дворах, плату за ЖКУ и вывоз ТКО.. Вопросы по организации парковок и льготам на проезд)

Риски регионального уровня, находящиеся на контроле Ситуационного центра Губернатора:

1. Вологодский район – жалобы на отсутствие воды в течение 4 суток в Васильевском.
2. Сокольский район – жалобы на плохое качество воды (ржавчина)
3. Сокольский район – прорыв воды на ул. Советская (вода бьет из-под земли)