

Цифровые финансовые услуги включают методы электронного хранения и перевода средств; осуществления и получения платежей; займа, сбережения, страхования и инвестирования средств; а также управления финансами дистанционно. Вместе с тем при использовании данных инструментов существенно возрастает и риск финансового мошенничества.

Для безопасного использования цифровых финансовых услуг территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Тотемском, Бабушкинском, Нюксенском, Тарногском районах рекомендует:

- Совершать покупки в интернете с помощью отдельной банковской карты и только на проверенных сайтах.
 - Для отслеживания движения и остатка средств на карте подключить СМС-уведомления по используемой банковской карте и электронному кошельку.
 - Не допускать посторонних к банковской карте, электронному кошельку, мобильному телефону и компьютеру.
 - Никому не говорить, не записывать и прикрывать рукой при вводе в терминале свой ПИН-код.
 - При пользовании банкоматом проявлять осторожность, обращать внимание на посторонних вокруг и на подозрительные устройства и наклейки в местах ввода ПИН-кода и карты.
 - Использовать сложные и разные пароли, регулярно их менять, никому не сообщать и не пересылать по электронной почте и в СМС.
 - Не сохранять пароли и личные данные в интернет-сервисах.
 - Удалять информацию о платежах с помощью очистки буфера файлов (cache) и файлов сохранения данных (cookies).
 - Избегать СМС-платежей на короткие номера для оплаты интернет-услуг и переводов непроверенным получателям.
 - Не реагировать на сообщения якобы от банка или платежной организации, предлагающие перерегистрироваться, повторно ввести данные, перезвонить и т. п.
 - Незамедлительно сообщать в платежную организацию, потерялась карта либо «взломан» кошелек, данные карты стали известны посторонним или с нее без согласия держателя списаны деньги.
 - Не передавать банковскую карту посторонним: ее реквизиты (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC-код) могут быть использованы для чужого интернет-платежа или оплаты покупок в магазине.
- Обращаем внимание, что ни один сотрудник банка не имеет право запрашивать номер вашей карты, трехзначный номер с обратной стороны карты или код-подтверждения из СМС. Всеми этими данными банк располагает.