

Как показывает практика при попытке возврата продавцу товара, который не подошел по каким-либо параметрам либо имеет существенные недостатки, покупатель зачастую получает отказ ввиду отсутствия документов, подтверждающих покупку.

При этом закон (статья 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей») устанавливает, что отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Покупатель в таком случае вправе ссылаться на другие доказательства покупки, в том числе на свидетельские показания.

В числе других доказательств приобретения товара могут выступить выписка с банковского счета покупателя о совершении транзакции с указанием получателя платежа, а также иные документы, подтверждающие перевод денежных средств при электронных или безналичных расчетах.

Также в качестве доказательств приобретения товара могут служить отметки магазина в документах, связанных с покупкой (гарантийный талон, паспорт оборудования и др).

Сведения о покупке могут быть также зафиксированы на дисконтной карте, с использованием которой произведена покупка.

При нарушении продавцом прав потребителя жалобу можно направить в территориальный отдел Роспотребнадзора по Вологодской области в Тотемском, Бабушкинском, Нюксенском, Тарногском районах по адресу: ул. Советская, д. 38, г. Тотьма, Вологодская область, 161300, а также обратиться в суд с заявлением.

Помощник прокурора Тарногского района Е.А. Тепляшова